

**KUNDEN-
MAGAZIN**

DER
STADTWERKE
NEUMARKT i.d.OPf.

Ausgabe 2/2022

SWN 

stadtwerke neumarkt

wir bieten lebensqualität!

Lebensqualität

**Großes
Gewinn-
spiel
auf Seite 5**

SCHLOSSBAD

KUNDENPORTAL

WÄRMEPUMPE



Klimaneutral

Druckprodukt

ClimatePartner.com/10116-1909-1003

Liebe Leserinnen
und Leser,

die hohen Kosten für Energie sind aktuell eine große Belastung. Die allgemeine Preissteigerung bei den Lebenskosten tut ihr Übriges. So sehr es uns am Herzen liegt, wir können auf die Entwicklung kaum Einfluss nehmen, gerade kurzfristig. Auch die Tatsache, dass nicht nur wir, sondern alle Energieversorger betroffen sind, ist kein Trost. Soweit möglich, hilft es da nur, den Verbrauch zu minimieren.

Die unterbrechungsfreie Versorgung mit Energie hat für uns höchste Priorität. Und ich kann versichern, dass wir im Rahmen unserer Möglichkeiten alles dafür tun werden, um Engpässe vor Ort zu vermeiden.

Unbestritten ist, dass wir uns aus der Abhängigkeit von Energieimporten befreien müssen. Der Weg dahin ist ja bekannt: Wir müssen die Energiegewinnung wieder zurückholen. Am besten geht das mit der Energiegewende und der Umstellung auf erneuerbare Energien – schnell und unbürokratisch. Dazu muss die Politik weiter im Sinne der Verbraucher agieren und entsprechend die Weichen stellen.

Die momentane Lage stellt uns alle vor große Herausforderungen. Und wir nehmen als ein ökonomisch gesundes Unternehmen diese mit großem Engagement an. Das gilt für

unsere Kunden genauso, wie für unsere Mitarbeiter. Schließlich sind alle gleichermaßen betroffen.

Herzlichst, Ihr



Dominique Kinzkofer
Geschäftsführer Stadtwerke Neumarkt

P.S. Nichts verpassen und Fan werden auf



IMPRESSUM:

Herausgeber und Redaktion:

Stadtwerke Neumarkt i.d.OPf. Freizeit & Leben KU
Vorstand: Dominique Kinzkofer
Stadtwerke Neumarkt i.d.OPf. Energie GmbH
Geschäftsführung: Dominique Kinzkofer
Stadtwerke Neumarkt i.d.OPf. Verkehrsbetriebe GmbH
Geschäftsführung: Dominique Kinzkofer
Ingolstädter Straße 18, 92318 Neumarkt i.d.OPf.
Tel.: 09181 239-222
E-Mail: marketing@swneumarkt.de
www.swneumarkt.de

Texte: FREUDENBERGER - Agentur für Kommunikation, SWN

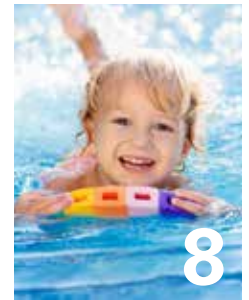
Druck: die printzen GmbH, Gewerbepark 21, 92289 Ursensollen

Erscheinungsweise: 2 x jährlich

Fotos: AdobeStock, Stadtwerke Neumarkt, Kermi GmbH (S.16-17)

Vertrieb: Das Magazin „Lebensqualität“ ist kostenlos erhältlich.

INHALT



Ladeinfrastruktur	4
Gewinnspiel	5
THG-Quote	5
Kundenportal	6
Holzpellets	7
Die Kleinen im Schlossbad	8-9
Energiekrise Strom und Erdgas	10-11
Rezept – Saibling <small>gebeizt nach Oberpfälzer Art</small>	12-13
Rückblick 1 Jahr Schlossbad	14-15
Wärmepumpe	16-17
Zählerablesung	18
Kundenservice	19
Jobs bei SWN & Schlossbad	20

Ladeinfrastruktur IN DER WOHNUNGSWIRTSCHAFT

HIER KÖNNEN ALLE LADEN



PILOTPROJEKT ERMÖGLICHT MIETERN LADEN IHRER E-FAHRZEUGE

Ein Elektroauto zu laden ist heute relativ einfach: an einer öffentlichen Ladesäule, am Arbeitsplatz, beim Einkauf oder zu Hause. Etwas schwieriger war es bislang für Mieter, die ihr E-Fahrzeug in einer Tiefgarage abstellen. Doch das ändert sich nun.

Im August haben die Stadtwerke Neumarkt im Rahmen eines Pilotprojekts eine Tiefgarage mit einer gesamtheitlichen Ladelösung für E-Fahrzeuge ausgestattet. Der erste Ladepunkt ist bereits in Betrieb. Der Clou dabei: Künftig können alle Stellplätze mit einer Wallbox ausgestattet werden. Der Schlüssel dafür ist eine ganzheitliche Lösung

mit einem Lastmanagement. Die Anschaffung eines Transformators sowie eine kostspielige und netzbelastende Leistungserhöhung ist also nicht notwendig. Die Abrechnung der Ladevorgänge erfolgt monatlich über ein Backend-System, bei dem jeder Nutzer seine kilowattstundengenaue Abrechnung erhält.

Das Laden wird einfach per Smartphone-App oder RFID-Karte gestartet. Dabei kann unterschieden werden, ob es sich um eine private oder geschäftliche Nutzung handelt und somit entsprechend abgerechnet werden. Beim Strom handelt es sich um den vergünstig-

ten SWN-Sondertarif „Klima-Auto-Strom“, der zu 100 % aus erneuerbaren Energien stammt.

Zahlreiche ähnliche Vorhaben sind derzeit in der Planung oder Umsetzungsphase. Und die Nachfrage nach ähnlichen Projekten ist immens. Schließlich sind die Vorteile einer solchen Ladelösung zahlreich. Neben dem Komfortgewinn bedeutet die Ausstattung eine Wertsteigerung für die Immobilie. Bei einer frühzeitigen Planung entstehen bei einem Neubau deutlich geringere Zusatzkosten als bei einer Nachrüstung. Und die Mieter freuen sich beim Laden zu Hause über die vergleichsweise geringen Kosten.

Gewinnspiel

MACHEN
SIE MIT!



Diese tollen Preise können Sie gewinnen:

1. Preis: E-Auto für Kids
im Wert von 200 €
2. Preis: Gutschein SCHLOSSBAD
im Wert von 100 €
3. Preis: SPIEL MONOPOLY NEUMARKT
im Wert von 50 €

Beantworten Sie uns einfach die folgende Frage:

Wie viele kleine
Schlossbad-Enten haben wir
im Magazin versteckt?

- 5
 7
 9



Wie Sie teilnehmen können?

Senden Sie uns eine E-Mail mit der richtigen Antwort
an: gewinnspiel@swneumarkt.de

oder per Post an

Stadtwerke Neumarkt i.d.OPf. Energie GmbH
- Marketing -
Ingolstädter Straße 18
92318 Neumarkt

Einsendeschluss ist der 18.12.2022.

TEILNAHMEBEDINGUNGEN:

Gewinnspielveranstalter sind die Stadtwerke Neumarkt i.d.OPf. Energie GmbH. Teilnahmeberechtigt an Gewinnspielen sind ausschließlich Teilnehmer mit einem Mindestalter von 18 Jahren. Die Gewinner werden mittels Losverfahren unter allen Teilnehmern ermittelt. Ausgelost wird unter allen Einsendungen am 19.12.2022. Die Preise können nicht bar ausgezahlt werden. Die Gewinner werden schriftlich bzw. telefonisch benachrichtigt und deren Namen im Bezug zum Gewinnspiel in der Presse veröffentlicht.

Geld zurück MIT DER THG-QUOTE



Haben Sie sich Ihre Prämie
schon gesichert?

Wenn nicht, einfach das Formular auf unserer Home-
page mit den persönlichen Daten ausfüllen, Kopie
des Fahrzeugscheins hochladen und Registrierung
abschließen. So einfach!

HIER GEHT'S DIREKT
ZUM ANTRAG



Halten Sie bitte Ihren Fahrzeugschein bereit.



Für einen persönlichen Beratungstermin
nehmen Sie gern Kontakt zu uns auf. Sie
erhalten bei uns Ihren persönlichen Berater
der Sie begleitet.

Tel.: 09181 239-222
service@swneumarkt.de

Kundenportal

ALLES UND JEDERZEIT IM BLICK

SERVICE RUND UM DIE UHR: UNSER ONLINE-KUNDENPORTAL



Am Abend kurz einen Blick auf die Verbrauchsübersicht werfen oder am Wochenende die Bankverbindung aktualisieren. Das und viel mehr können Sie als Kunde der Stadtwerke Neumarkt ganz einfach und bequem von der Couch aus oder von unterwegs im Online-Kundenportal erledigen – jederzeit, rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr.

Einfach anmelden und loslegen!

Um die Vorteile des Online-Kundenportals nutzen zu können, ist eine einmalige Registrierung erforderlich. Am einfachsten geht dies über die Stadtwerke-Homepage www.swneumarkt.de und dann auf das Feld „Kundenportal“. Hier geht es neben der Registrierung auch zur Anmeldung und der umfangreichen Online-Servicewelt.

Das Kundenportal gehört zum digitalen Angebot der Stadtwerke Neumarkt. Dazu zählen auch die Onlinedienste SWeN, der Chatbot sowie SweNja, die digitale Telefonassistentin, die jederzeit Anrufe entgegennimmt. Das digitale Angebot ergänzt den persönlichen Service im Kundenzentrum und wird stetig erweitert.



„Ich pflege meine Kundendaten bei den Stadtwerken von der Couch aus!“

Das bietet das Online-Kundenportal:

- Verwaltung von Kunden-, Rechnungs-, Kontakt- und Zugangsdaten
- Zugriff auf Rechnungen und Abschlagszahlungen
- Übermittlung von Zählerständen
- Produktwechsel
- Meldung von Umzug, An- und Abmeldung
- Erteilung von SEPA-Lastschriftmandaten
- Versenden individueller Nachrichten
- Tarifrechner
- Einsehen Ihrer Verbrauchshistorie



Holzpellets

**NACHHALTIG,
WIRTSCHAFTLICH
UND UMWELTFREUNDLICH**



WÄRMECONTRACTING DER STADTWERKE MIT HOLZPELLETS

Zufrieden kontrolliert Uwe Gailler den Vorratsspeicher eines Mehrfamiliengebäudes in Deining. Darin sind noch mehr als 24 Tonnen Holzpellets eingelagert. „Das ist mehr als ausreichend, um durch die kommende Heizperiode zu kommen“, stellt er fest.

Mit den Pellets wird die Heizanlage befeuert. Sie ist ein weiteres erfolgreiches Gemeinschaftsprojekt des Bauträgers, dem Neumarkter Architekturbüro Theo Nutz, und der Wärmecontracting Abteilung der Stadtwerke Neumarkt. Rund 68 Kilowatt leistet sie, genug um die 29 Wohnungen sowie eine Arztpraxis mit wohliger Wärme zu versorgen.

„Die Anlage ist bereits die zweite ihrer Art und läuft schon seit zwei Jahren sehr effizient, umweltfreundlich

und kostengünstig – eine dritte ist bereits im Bau. Da sich der Bauträger für Wärmecontracting von den Stadtwerken entschieden hat, muss er, sowie die zuständige Hausverwaltung ID-Plus, sich in punkto Wärmeversorgung keinerlei Gedanken machen“, so Gailler weiter.

Beim Contracting betreiben die Stadtwerke die Heizanlage und übernehmen die volle Verantwortung für die Bereitstellung der Energie – angefangen von der Planung und Errichtung der Energiezentrale mit eigenem Personal über den Betrieb bis hin zu Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten, sowie der Brennstoffbeschaffung. Die Vorteile liegen auf der Hand: Ein großer Teil der Erstinvestition für die Anlage entfällt, ebenso die Sorge um mögliche Defekte oder Ausfälle. Es wird

lediglich die monatliche Wärmerate fällig.

Die Heizanlage wurde vollständig vom Contracting-Team um Uwe Gailler geplant und umgesetzt. Dies erfolgt in enger Abstimmung mit dem Heizungsbauer. Dieser übernimmt die Installation des hauseigenen Verteilsystems, damit die Wärme überall ankommt. Alles läuft vollautomatisch: eine Sauganlage befördert die Pellets aus dem Lagerraum in den Heizkessel, wo sie umweltfreundlich verbrannt werden. Die Filteranlage reinigt das Abgas und hält jeglichen Feinstaub zurück. Die Pellets stammen aus Holz aus der Oberpfalz und werden sehr umweltfreundlich mit der Abwärme einer Biomasseanlage in Wunsiedel getrocknet.



Theo Nutz und Uwe Gailler



Uwe Gailler



Die Kleinen im Schlossbad

Ein Paradies für Kinder

GROSSE AUGEN, FRÖHLICHE GESICHTER UND KINDERLACHEN: DIE GRÜNDE, WARUM ES DIE JÜNGSTEN BESUCHER IMMER WIEDER INS SCHLOSSBAD ZIEHT, SIND SO VIELFÄLTIG WIE DAS ANGEBOT.



Wassergewöhnung

Der erste Schritt, sich frei im Wasser zu bewegen, beginnt mit der Wassergewöhnung. Schritt für Schritt und spielerisch leicht.

Babyschwimmen

Beim Babyschwimmen erkunden die Aller-kleinsten die Leichtigkeit des Wassers – unter kundiger Leitung und immer mit Mama und Papa in der Nähe.

Schwimmkurse

Schwimmenlernen einfach gemacht: Bei besten Bedingungen zu jeder Jahreszeit. Ganzjährig gibt es wieder zahlreiche Anfängerkurse vom SWN Bäderteam, den Vereinen sowie weiteren Anbietern.



Direkt zur Kursbuchung:

einfach QR-Code scannen oder unter <https://schlossbad-neumarkt.de/kursangebot/kurse-fuer-kinder/>





Kinderbecken

Hier gibt es alles, um nach Herzenslust zu spielen und zu erkunden – auf mehr als 100 Quadratmetern mit den Bodenspritzdüsen, der Wasserkanone, am Spielbach und mit den bunten Spritztieren ist der Spaß bereits vorprogrammiert.

Kinderbecken - Außenbereich

Das Kinderbecken im Außenbereich lädt in der Freiluftsaison die jüngsten Badegäste zum Erkunden, Spielen und Toben ein. Es bietet zahlreiche Highlights z.B. eine Breitrutsche, Schiffchenkanal mit drei Staustufen, eine Seerobbe als Spritztier, eine Wasserkanone, einen Wasserpilz mit Wasserfall, mehrere Wasserfontänen sowie sechs Bogenspritzer.



Leichtes Techniktraining

Das Seepferdchen war der Anfang, jetzt folgt der nächste Schritt zur Verbesserung der Technik.



Kindergeburtstag

Wie wäre es mit dem nächsten Kindergeburtstag im Schlossbad? Unser Gastronomieteam kümmert sich um alles, ganz ohne Stress und Hektik für die Eltern: vom reservierten Platz, über Essen und Getränke, die Deko und den Kuchen für das Geburtstagskind – ein ganz besonderer Tag für einen besonderen Anlass.

Actionbereich

Mehr Action versprechen die über 80 m lange Reifenrutsche und über 5 m hohe Kletterwand mit unterschiedlichen Schwierigkeitsstufen. Sie sind einzigartig in der Region und sorgen für den spaßigen Kick – auch für die schon etwas Größeren.



Energiekrise

STROM UND ERDGAS

SCHWIERIGE ZEITEN FÜR ALLE

Die Preisentwicklung von Energie in den letzten 18 Monaten.

Noch im Mai vergangenen Jahres lag der Einkaufspreis für Strom an den Börsen bei rund 60 Euro pro Megawattstunde. Als Folge der weltweiten Erholung der Wirtschaft nach Corona verdoppelte sich dieser Preis bis Ende 2021 auf rund 120 Euro. Bedingt durch den russischen Angriffskrieg in der Ukraine vervielfachte sich der Preis in diesem Jahr. Das Hoch erreichte der Strompreis im August.

Eine ähnliche Entwicklung nahm der Preis für Erdgas. Im Gegensatz zum Strompreis lag der Faktor der Preissteigerung deutlich höher. Im August lag die Preissteigerung für Erdgas im Gegensatz zum Anfangswert im Mai 2021 bei rund 500 Prozent am Terminmarkt und auf den Spotmärkten sogar um das 10-fache höher.

Warum ist der Preis für Energie so rasant gestiegen?

Zunächst ist es wichtig zu wissen, wie die Stadtwerke einkaufen. So werden die Mengen für die Kunden nicht in einem Rutsch für einen Zeitraum zu einem bestimmten Preis gekauft. Die Stadtwerke kaufen strukturiert ein.

Was heißt das?

Erdgas und Strom werden mittelfristig in mehreren Chargen zu verschiedenen Zeitpunkten bei Lieferanten eingekauft. Vereinfacht heißt das, dass ein Teil heute, im kommenden Monat und für das kommende Jahr zu – vom Lieferanten garantierten Preisen – gekauft wird. Durch diese Aufteilung sollen Preisspitzen vermieden werden, die zu Lasten der Kunden gehen würden.

Beim Erdgas hat der Stopp bzw. die Minimierung der Lieferung von russischem Gas dazu geführt, dass ursprünglich günstig kalkuliertes Erdgas fehlte. Die Differenz musste teuer tagesaktuell eingekauft werden, was den Preis sprunghaft in die Höhe trieb.

Die Preisentwicklung für Erdgas hatte letztlich auch der Einfluss auf die Strompreise. Strom wird aus verschiedenen Quellen gewonnen: konventionell, aus erneuerbaren oder es stammt aus Atomkraftwerken. Immer das Kraftwerk mit den höchsten Kosten für die Erzeugung, das noch benötigt wird, um die Nachfrage zu decken, bestimmt den Marktpreis. Da auch Strom aus Gaskraftwerken stammt, hat der hohe Preis für Erdgas zu einer Erhöhung des gesamten Strompreises geführt.

GASBESCHAFFUNGSUMLAGE

FÄLLT WEG – NIEDRIGER MEHRWERTSTEUERSATZ

STADTWERKE GEBEN ERLEICHTERUNGEN BEIM ERDGASPREIS AN KUNDEN WEITER

WIR GEBEN DIE ENTLASTUNGEN VOLLUMFÄSSLICH WEITER!

Die Bundesregierung hat kurzfristige Maßnahmen zur Senkung der Erdgaspreise ergriffen. Wie sehen diese aus?

Zunächst einmal fällt die Beschaffungsumlage zum 1. November weg. Damit sinkt der Erdgaspreis um rund 2,8 Cent pro Kilowattstunde. Zusätzlich wurde die Mehrwertsteuer auf den Erdgaspreis von 19 auf sieben Prozent gesenkt. Sie greift sogar rückwirkend für das ganze Jahr im Zeitraum vom 1. Januar bis 31. Dezember 2022.

Gibt es dafür eine Ausnahme?

Ja, leider können wir diese nur vollständig weitergeben, wenn es keine Zwischenabrechnung gab. Dies hat steuerrechtliche Hintergründe.

Mit welcher Erleichterung können die Kunden also rechnen?

Zum 1. November verringert sich der Arbeitspreis für einen Kunden im Tarif Jura Erdgas 1 mit einem Verbrauch von 20.000 kWh pro Jahr somit von 10,94 ct/kWh auf 10,52 ct/kWh. Ohne die Maßnahmen läge der Arbeitspreis bei 14,57 ct/kWh.

Warum wurde die Gasbeschaffungsumlage so kurzfristig wieder verworfen?

Geplant war, mit der Umlage angeschlagene Erdgasimporteure wie Uniper zu retten und damit zur Stabilisierung des Gasmarkts beizutragen. Nach der Ankündigung, dass diese Erdgasimporteure direkte staatliche Unterstützung erhalten, war die Notwendigkeit der Gasbeschaffungsumlage nicht mehr gegeben.

Ist damit der Anstieg der Erdgaspreise erst einmal gestoppt?

Das ist leider nicht der Fall. Die aktuellen Erleichterungen ändern nichts an den extrem gestiegenen Beschaffungskosten. Das ist der Grund, warum unsere Erdgaspreise zu Beginn des kommenden Jahres erneut anpassen müssen. Erst im kommenden Jahr greifen die angekündigten zusätzlichen Maßnahmen, wie beispielsweise die Preisbremse für Erdgas.

Was raten Sie aktuell allen Kunden?

Energiesparen bleibt weiterhin eine wichtige und sinnvolle Maßnahme. Darüber hinaus empfehlen wir zudem, die Abschlagszahlungen nicht nach unten anzupassen.



Rezept

AUS DER SCHLOSSBADKÜCHE

FÜR 4 PERSONEN

- 800 g Saibling frisch ganz (ca. 400 g Filet mit Haut)
- 100 g Jodsalz
- 70 g Zucker
- 70 g Oberpfälzer Honig flüssig
- 4 Stck Wacholderbeeren ganz zerdrückt / gehackt
- 2 Stck Pfefferkörner schwarz zerdrückt / gehackt
- 200 g Äpfel / grob gerieben
- 80 g Dill frisch / gehackt
- 10 g Thymian frisch / gehackt
- 100 g Zitronenscheiben / ca. 5 mm dick geschnitten

PETERSILIENPESTO

- 40 g Sonnenblumenkerne (alternativ Nüsse)
- 120 ml Rapsöl (alternativ Färberdistelöl)
- 80 g Petersilie gezupft (alternativ Grün von 1 Bund Radieserl; 2x gut gewaschen)
- 1 Prise Jodsalz (alternativ Meersalz)
- 1 Prise Cayennepfeffer (alternativ Meerrettich gerieben 1 TL)

Abwandlung:
Rezeptur auch mit Karottengrün möglich



Wir bekommen die Fische aus den Quellen der Pilsach oder des Sindlbachs.



Wir verwenden die Kartoffelsorte Belana vom Neumarkter Bauermarkt.

SAIBLING

gebeizt nach Oberpfälzer Art

Salz mit allen anderen Zutaten mischen.

Filets mit der Hautseite auf eine dünne Schicht der Masse legen, anschließend mit der Masse bedecken, am Ende mit den Zitronenscheiben bedecken. 10 Stunden abgedeckt im Kühlschrank stehen lassen, dann aus der Masse nehmen, die Masse abstreifen, mit Küchentuch abtupfen.

Gräten mit einer Pinzette zupfen. Die Filets mit der Hautseite nach unten auf ein Brett legen, von der breiten Seite beginnend, schräg in hauchdünne Scheiben schneiden.

Zum Servieren einfach etwas flüssigen Juradistl-Honig als Fäden über den Fisch ziehen. Mit Dillspitzen und den Saiblingschips garnieren.

Saiblingschips: Nach dem Portionieren restliche Fischhaut in Streifen schneiden und bei 140°C goldbraun frittieren.

PETERSILIENPESTO

Die Sonnenblumenkerne im Ofen bei 160°C, 12 Minuten rösten, dann abkühlen lassen. Geröstete Sonnenblumenkerne zuerst mixen, dann alle anderen Zutaten hinzugeben, mixen bis feine Konsistenz erreicht ist.

Profitipp: Nicht mehr erhitzen! In geschlossenem Gefäß im Kühlschrank ca. 3 Tage haltbar.

Für einen Dip einfach 1/3 Pesto mit 2/3 Quark Vollfettstufe mischen.

Der Dip passt gut unter ein frisches Weißbrot oder auf eine Ofenkartoffel.





KOMM INS TEAM!!!

LUST MITZUMACHEN BEI UNS IN DER SCHLOSSBAD GASTRO?

Dann bewerben Sie sich jetzt!
Mehr Infos auf S.20.
Gerne auch Quereinsteiger.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Christian Schliederer,
Teamleiter Gastronomie



Rückblick 1 Jahr Schlossbad

DAS SCHLOSSBAD – EIN ORT FÜR ALLE.

„Wie schnell doch die Zeit vergeht“, überlegt Christian Braun beim morgendlichen Rundgang durch das Schlossbad. Er ist Leiter Freizeitanlagen bei den Stadtwerken Neumarkt und somit verantwortlich für das Bad.

Es ist schon fast wieder ein Jahr her, dass das kombinierte Freizeit- und Erlebnisbad mit Saunalandschaft seine Pforten erstmals für die Badegäste öffnete. Am 20. November 2021 war es endlich so weit. Seit der Eröffnung der Saunawelt mit Dampfbad im Februar 2022 steht das gesamte Angebot zu Verfügung.

BEREITS ÜBER 110.000 BADEGÄSTE.

Inzwischen hat sich das Schlossbad zu einem wahren Publikumsmagneten entwickelt. Die Idee für ein wetterunabhängiges, ganzjährig verfügbares Freizeitangebot, stellt sich als sehr erfolgreich heraus. Mehr als 110.000 Badegäste haben den Hallenbadbereich des Schlossbads bereits besucht. „Dazu erhalten wir durchweg positives Feedback, das sich wie ein roter Faden durch alle Nutzergruppen zieht“, so Braun weiter.

Schließlich kommen alle Gäste auf ihre Kosten. Neben Schulen und Vereinen zieht es Aktive ins Sportbecken oder ins Kursbecken, wo es zahlreiche Angebote gibt. Die Kleinsten haben ihren eigenen Bereich (s. Seite 8-9). Und Ruhesuchende entspannen gerne in einer der fünf Saunen. Anschließend trifft man sich in den Restaurants bei einem kühlen Getränk oder frisch zubereiteten Speisen aus regionalen Zutaten.

NACHHALTIGES KONZEPT, FREUNDLICHES TEAM.

Speziell der Fokus auf Nachhaltigkeit und 100 Prozent Natur kommt sehr gut an – ganz gleich, ob in der Gastronomie, bei den Aufgussmitteln oder den verwendeten Materialien. Und da ist noch das Schlossbad-Team, das immer freundlich und mit Leidenschaft für die Gäste im Einsatz ist.

Auf dieses gute Miteinander sind alle im Team sehr stolz. Und darauf, dass in kürzester Zeit so viele neue Kollegen gewonnen werden konnten – das ist keine Selbstverständlichkeit.



SCHLOSSBAD

Sport, Spaß und Spa mitten in Neumarkt

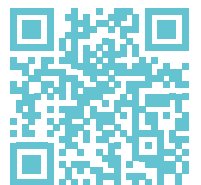


powered by
Stadtwerke
Neumarkt i.d.OPf.
SWN
stadtwerke neumarkt



www.schlossbad-neumarkt.de

Sie möchten noch
mehr Details übers
Schlossbad erfahren?
Dann einfach OR
Code scannen:



Team Wärmepumpe

NEUES ZU UNSEREM MIET-WÄRME-KONZEPT

WÄRMECONTRACTING

Ihr Weg zur eigenen Wärmepumpe.

Derzeit bieten die Stadtwerke Neumarkt für Privatkunden drei Pakete für Wärmecontracting an. Diese beinhalten die Planung, die Montage, sowie den Service mit Bereitschafts- und 24h-Störungsdienst. Die Projektzeit liegt momentan bei rund 15-20 Wochen.

NEUES STADTWERKE-TEAM INSTALLIERT WÄRMEPUMPEN



Gleich in der Früh ging es für Werner Bauer los zum Kundentermin. Der Einbau einer Wärmepumpe in einem Einfamilienhaus steht an. Als der gelernte Anlagenmechaniker und Heizungsbauer und seine Kollegen vor Ort eintreffen, werden sie schon freudig erwartet. Für den 32-Jährigen keine Überraschung: „Der Run auf unsere Wärmepumpen ist weiter groß. Jeden Tag sind wir momentan unterwegs und täglich gehen neue Anfragen bei uns ein, besonders im Bereich Contracting.“

Um die erhöhte Nachfrage bedienen zu können, haben die Stadtwerke aufgerüstet und stellen nun ein eigenes Team für die Installation von Miet-Wärmepumpen. „Bislang haben wir die Aufträge an die regionalen Unternehmen weitergegeben. Diese sind aber seit geraumer Zeit mit eigenen Aufträgen mehr als ausgelastet. Daher haben wir uns gefragt, wie wir die Wartezeit für unsere Kunden verkürzen können. Mit dem neuen Team sind wir in der Lage, einen Teil der Aufträge selbst zu übernehmen“, berichtet Franz Hunner, Bereichsleiter Infrastruktur / Netzmanagement bei den Stadtwerken Neumarkt.

Als einer der Ersten stieß Werner Bauer in die neue Abteilung. Die ersten elf Lebensjahre lebte er auf den Philippinen, bevor er 2001 nach Neumarkt kam. Nach der Schule absolvierte Bauer erfolgreich seine Ausbildung zum Anlagenmechaniker für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik in Nürnberg. Seine Erfahrung als Spezialist für die Installation, Wartung und Reparatur von Heizungsanlagen sowie die Reparatur und Anpassung von integrierter Steuerungs- und Regelungstechnik kann er hier voll ausspielen.

Wie alle anderen Kollegen im Team wurde er speziell für die Aufgabe bei den Stadtwerken vom Wärmepumpenhersteller geschult. Geplant ist eine Teamgröße von sechs Mitarbeitern. Bis Jahresende sollen alle an Bord sein.



Weitere Informationen unter
Tel.: 09181 239-222
service@swneumarkt.de

Zählerablesung

SO EINFACH WIE NIE ZUVOR

Mitte November ist es wieder so weit. Dann beginnt die Ablesung aller Zähler der rund 39.000 Strom-, Gas-, Wasser- und Gartenwasserabnehmer im Versorgungsgebiet der Stadtwerke Neumarkt.

Bewährt hat sich die Ablesung durch die Verbraucher. Wie das geht, steht im Anschreiben, das rechtzeitig an die meisten Kunden nach Hause geschickt wird. Es enthält einen individuellen QR-Code mit einer kurzen Beschreibung. Dieser QR-Code wird mit dem Smartphone oder Tablet eingescannt. Daraufhin öffnet sich eine Seite, auf der bereits die Zählerdaten, sowie weitere Informationen aufgeführt sind. Dann müssen nur noch die entsprechenden Zählerstände eingetragen und abgeschickt werden. Das war's schon.

Noch einfacher und schneller geht es voll digital. Dazu erhalten registrierte Kunden per Mail einen Link für die Onlineablesung. Der Testlauf in den vergangenen Jahren verlief zur vollen Zufriedenheit aller Beteiligten.

„Schließlich wollen wir auch bei den Netzdiensten die Digitalisierung voranbringen und die Abläufe für die Kunden und unsere Mitarbeiter weiter vereinfachen“, erklärt Hans-Peter Burger, Leiter Marktdienstleistungen bei den Stadtwerken Neumarkt.

ZÄHLERABLESUNG

vom 18. November bis 19. Dezember

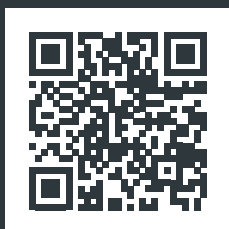


Selbstverständlich funktioniert die Ablesung auch ganz ohne technische Hilfsmittel. In diesem Fall werden die Zählerstände mittels der beigegefügteten Ablesekarte ganz klassisch erfasst und anschließend ohne Kosten für die Kunden per Post an die Stadtwerke geschickt.

Einige wenige Kunden erhalten wie in den Jahren zuvor keine Ablesekarte. Das gilt für Bewohner von Mehrfamilienhäusern sowie Wohnanlagen, wo die Zähler durch die Mitarbeiter der Stadtwerke abgelesen werden.

Für alle gilt: **Die Ablesedaten müssen bis spätestens 19. Dezember 2022 vorliegen.** Ist dies nicht der Fall, wird für die betroffenen Kunden ein geschätzter Verbrauch zugrunde gelegt.

Einfach QR-Code scannen oder unter dem Link www.swneumarkt.de/service/jahresablesung bequem Ihre Daten eingeben und im Nu ist alles erledigt.



Noch Fragen?

Das Ablese-Team steht Ihnen telefonisch zur Verfügung.

Tel.: 09181 239-190

Kundenservice

WIR SIND FÜR SIE DA!

**„Sprechen Sie uns
doch einfach an!“**

Melanie Hollweck, Kundenservice



Die Nachrichten sind voll davon: der Einfluss der Weltlage auf Energiepreise und Versorgungssicherheit. Dazu kommen neue staatliche Abgaben. Bei den Kunden führt dies zu einem erhöhten Informationsbedarf und dazu, dass sie sich häufiger als sonst bei den Stadtwerken melden.

„Tatsächlich registrieren wir mehr Anfragen als sonst. Vieles dreht sich um die Preise und Fragen, wie die Kosten im Griff gehalten werden können – speziell bei Erdgaskunden. Aber auch in allen anderen Bereichen steigt der Beratungsbedarf, teilweise auch die Unsicherheit. Diese können wir in den meisten Fällen nehmen und finden individuelle Lösungen. Daher können wir nur empfehlen,

sich bei Fragen bei uns zu melden. Schließlich können wir nur denjenigen weiterhelfen, die sich an uns wenden“, berichtet Melanie Hollweck, stellvertretende Teamleiterin Privatkundenvertrieb.

Speziell am Donnerstag ist unser Kundenservice bis 18 Uhr für Sie da – was vor allem den Arbeitnehmern entgegen kommt, die nur zu späterer Stunde die Zeit hierfür finden. Außerdem können Sie auch um einen Rückruf bitten.

ÖFFNUNGSZEITEN

Montag - Mittwoch: 7.00 - 16.30 Uhr

Donnerstag: 7.00 - 18.00 Uhr

Freitag: 7.00 - 12.00 Uhr



Tel.: 09181 239-222



service@swneumarkt.de



Stadtwerke Neumarkt i.d.OPf. Energie GmbH
Ingolstädter Straße 18
92318 Neumarkt

Jobs BEI

swn
stadtwerke neumarkt
wir bieten lebensqualität!

&



SCHLOSSBAD
Sport, Spaß und Spa mitten in Neumarkt

KOMM INS TEAM!!!

Aktuell suchen wir (m/w/d):

**UNTERSTÜTZUNG IM SCHLOSSBAD GASTRONOMIE-TEAM!
ALS KOCH, IM SERVICE ...**

ELEKTRONIKER FÜR ENERGIE- UND GEBÄUDETECHNIK

STADTBUSFAHRER VOLL-, TEILZEIT

**MITARBEITER KASSE & VERTRIEB
FÜR UNSER GANZJAHRESBAD TEILZEIT**

**MITARBEITER NETZANSCHLÜSSE
G/W/S/TK VOLLZEIT**

**MITARBEITER BADE- UND
SAUNABEREICH / RETTUNGS-
SCHWIMMER FÜR DEN BEREICH
FREIZEITANLAGEN**

**ANLAGENMECHANIKER / HEIZUNGSBAUER
IM BEREICH ERNEUERBARE ENERGIEN (WÄRMEPUMPEN,
PELLETHEIZUNGEN, SOLARTHERMIE USW.) VOLLZEIT**

**ELEKTROMEISTER / ELEKTRONIKER
FÜR ENERGIE- UND GEBÄUDETECHNIK, FERNWIRKTECHNIK**



Mehr Stellenangebote und Infos finden Sie unter:
<https://www.swneumarkt.de/unternehmen/karriere-und-ausbildung>
oder einfach QR Code scannen.

service@swneumarkt.de
Tel.: 09181 239-222
www.swneumarkt.de

swn
stadtwerke neumarkt
wir bieten lebensqualität!